



POLÍTICA DE CALIDAD

HIJOS DE J. MONTES, S.L., es una empresa familiar dedicada al **Diseño, producción y comercialización, de pan y panes especiales cocidos, precocidos y congelados.**

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente y las personas y empresas y es por ello que en **HIJOS DE J. MONTES, S.L.** hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Para asegurar la Calidad tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados con los que cuenta **HIJOS DE J. MONTES** ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Calidad.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de las personas y empresas a las que se dirigen nuestros servicios, garantizando el compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los mismos, por la legislación vigente aplicable a las actividades y servicios desarrollados y los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como el cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los trabajos y proyectos. Para ello, contamos con un equipo humano altamente experimentado en la dirección y ejecución de los proyectos, así como con todos los medios técnicos necesarios.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de su capacitación profesional mediante programas de formación continua que se les ofrecen.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.


HIJOS DE JOSÉ MONTES
N.I.F.: B-28820748
La Dirección
Avda. Fuente Nueva, 10
28703 - S.S. Reyes (MADRID)
06/06/2017